

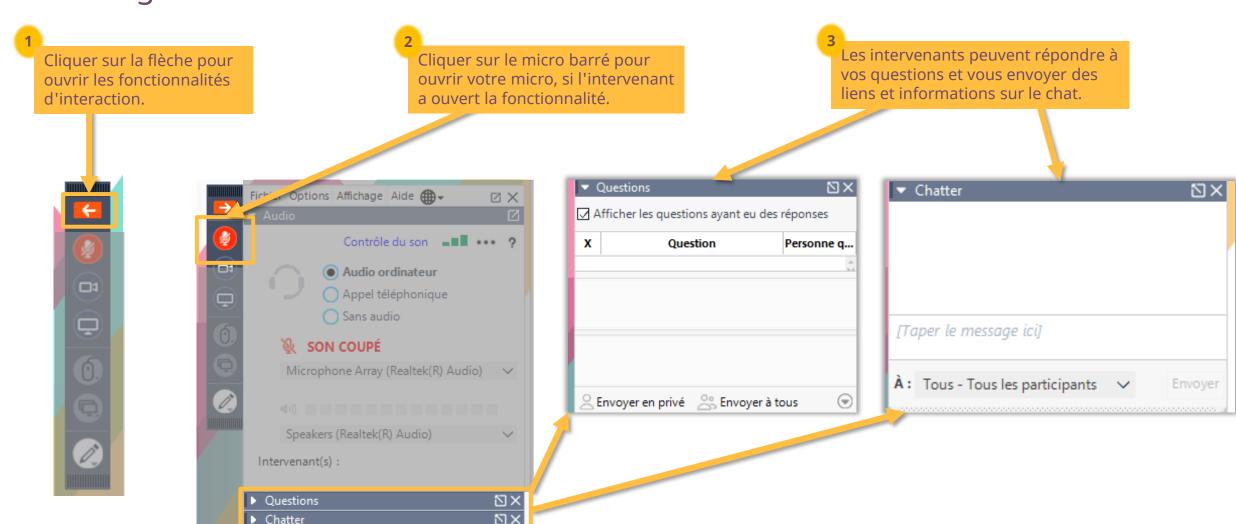
Yooz Rising - Business Edition Administrateurs

Paramétrage de la solution Facture de Vente



Fonctionnalités GoToWebinar pour interagir avec l'intervenant

■ Interagir avec l'intervenant :





Objectif et durée de la formation

- Objectif de cette formation
 - Fournir les informations nécessaires pour paramétrer les fonctionnalités pour la facture de vente dans Yooz Business Edition
- Prérequis
 - Avoir les factures de vente incluses dans votre forfait Yooz. Parlez-en à votre interlocuteur Yooz.
- Public visé
 - Cette formation s'adresse aux administrateurs de Yooz Rising
- Durée
 - 1h30

JOOZ P2P Automation, Easy, Powerful, Smart.

Plan de la formation

- Scope fonctionnel Yooz Business Edition
- Scope fonctionnel Yooz Portal Edition
- L'activation du Portail
- Paramétrages
 - Etape 1 : L'attribution des rôles du Portail
 - Etape 2 : Le référentiel Client
 - Etape 3 : Les invitations
 - Etape 4 : La mise en relation
 - Etape 5 : Activation de l'émission
 - Etape 6 : Nouvelle étape processus Achat
- Annexes
- Donnez-nous votre retour sur la formation en répondant au questionnaire que vous recevrez par mail!



Scope fonctionnel Yooz Business Edition





Disponible depuis janvier sur Yooz Business Edition Portail collaboratif et Facture de vente

Facture de Vente

- Récupération en masse des factures de vente (formats bureautiques ou PDF) depuis un outil de facturation / ERP via SFTP/agent/ API publique
- Workflows de validation avant émission
- Envoi automatique en masse
- Emission en **Factur-X** (ou CII)
 - Vers l'application Yooz du destinataire si utilisateur : visibilité des statuts et possibilité d'échanger des commentaires depuis la facture.
 - Via email par défaut avec facture en pièce jointe
- Enregistrement comptable et génération des écritures

Tableau de Bord **Invitation** des partenaires commerciaux (clients et fournisseurs) à rejoindre le portail (invitation en masse + individuelle)

Facture d'Achat

- Réception automatique de factures électroniques provenant des fournisseurs émettant depuis une solution Yooz
- Visibilité des **statuts** et possibilité d'échanger des commentaires depuis la facture.
- Intégration automatique dans les workflows de validation déjà en place dans l'entreprise

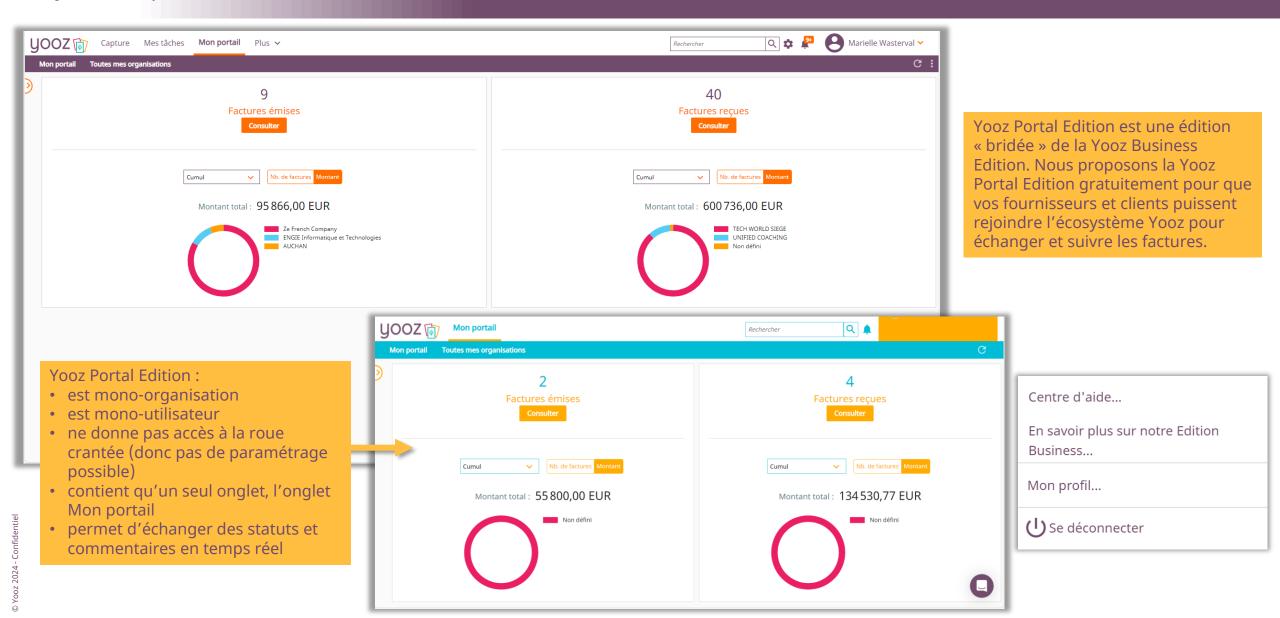


Scope fonctionnel Yooz Portal Edition





Yooz Business Edition versus Yooz Portal Edition

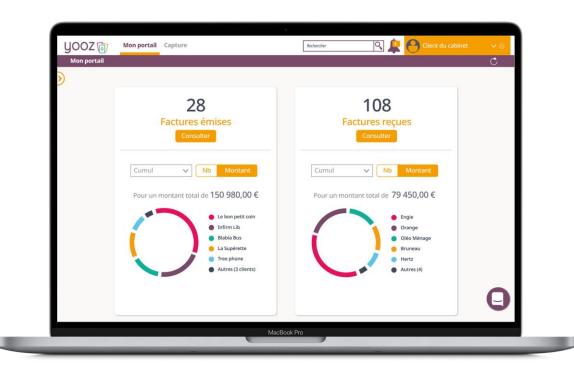




En route vers la Facturation Electronique!

■ Gratuit!

- Accessible via invitation par les utilisateurs Yooz et bientôt via le site public Yooz (FR)
- Portail sécurisé et dédié à l'entreprise, qui centralise toutes les factures envoyées à ses clients et reçues de ses fournisseurs dans un espace unique

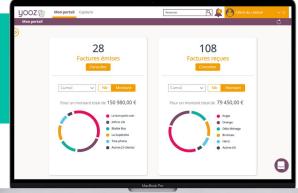




Fonctionnalités de Yooz Portal Edition

Facture de vente

Tableau de bord Recherche Full text et multi-critères Chat collaboratif



Dépôt manuel (formats Word, Excel, PDF).

Yoozing en temps réel
Conversion vers Factur-X (ou CII) lors de l'émission

Emission

- Dans l'application Yooz du destinataire
 - Suivi des statuts de traitement de la facture
 - Chat collaboratif
- Soit via email en pièce jointe

Emission en manuel
Ajouter, supprimer, mettre à jour un élément de référentiel
Consultation des factures en cours de traitement – de l'émission à l'encaissement. En liste + lisible. Statut « encaissée » en manuel

Facture d'achat

Réception aux formats électroniques des factures d'achat et avoirs provenant des fournisseurs étant dans l'écosystème Yooz

Acceptation/Refus

<u>Consultation des factures en co</u>urs de traitement.



L'activation du Portail



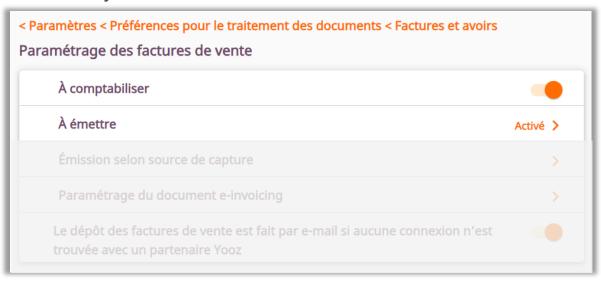


L'activation du portail

■ Depuis mi-janvier 2024 : tous les administrateurs ont accès à l'espace de travail « Mon Portail »



- Paramétrage de la facture de vente :
 - Rendez-vous dans Réglages > Paramètres > Préférences pour le traitement des documents > Factures et avoirs > Paramétrage des factures de vente



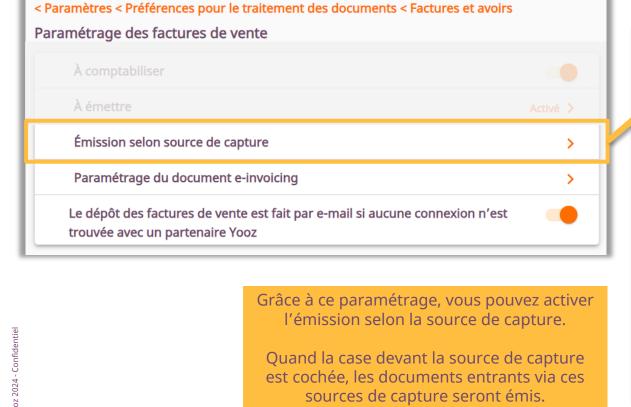
	Activé	Désactivé
À comptabiliser	Permet l'enregistrement comptable des factures / avoirs de vente	Ne permet pas l'enregistrement comptable des factures / avoirs de vente
À émettre	Toutes factures / avoirs de vente déposées passent dans un processus d'émission	Les factures / avoirs de vente déposées dans l'appli ne passeront pas dans le processus d'émission

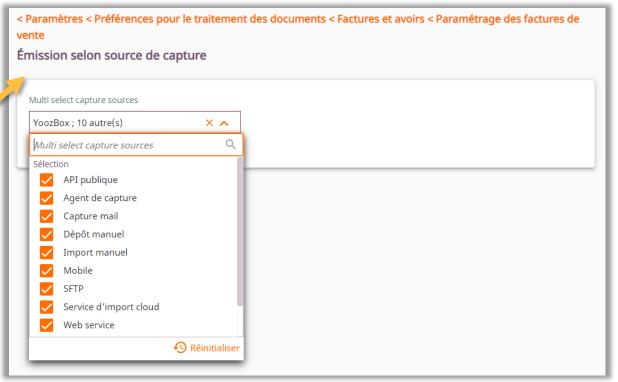


Émission selon source de capture

Paramétrage de la facture de vente :

Rendez-vous dans Réglages > Paramètres > Préférences pour le traitement des documents > Factures et avoirs > Paramétrage des factures de vente



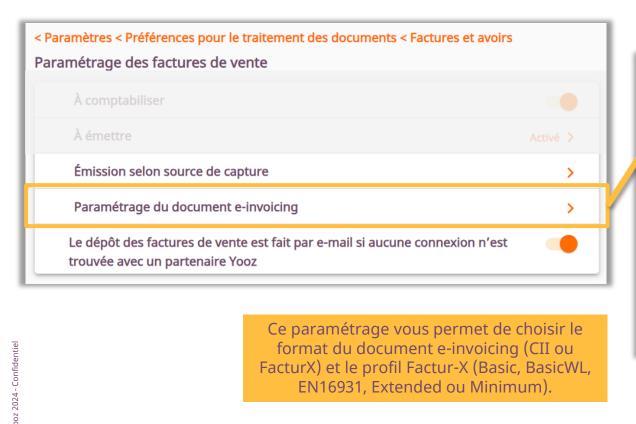


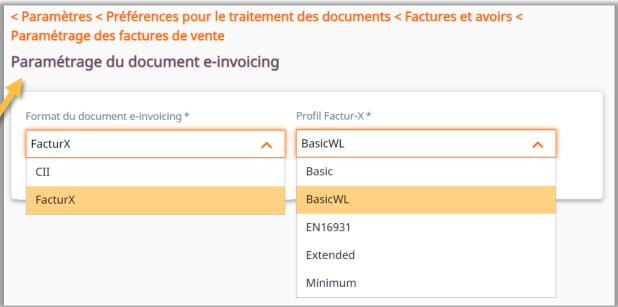


Paramétrage du document e-invoicing

Paramétrage de la facture de vente :

Rendez-vous dans Réglages > Paramètres > Préférences pour le traitement des documents > Factures et avoirs > Paramétrage des factures de vente







Mode de dépôt des factures au cas où aucune connexion n'est trouvée

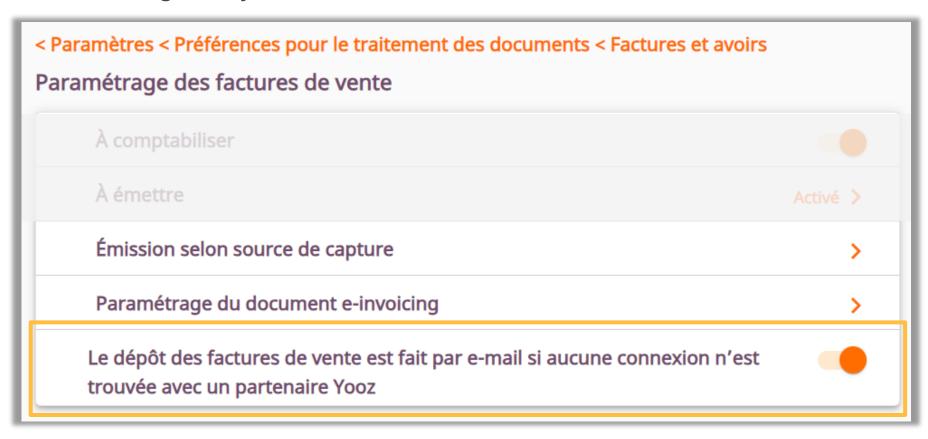
Paramétrage de la facture de vente :

 Rendez-vous dans Réglages > Paramètres > Préférences pour le traitement des documents > Factures et avoirs > Paramétrage des factures de vente

Ce paramètre concerne la mise en relation des applications.

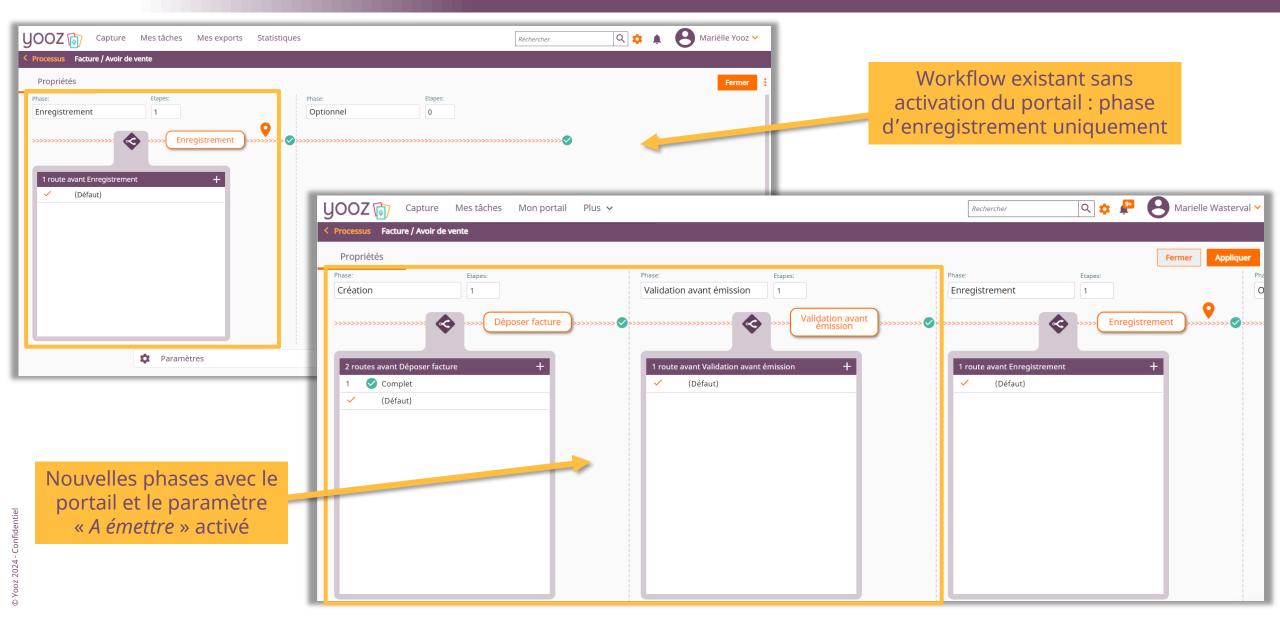
Si ce paramètre est activé, le dépôt des factures de vente se fait directement par mail si aucune connexion n'est trouvée avec un partenaire Yooz. Pour que cela puisse se faire, il faut avoir renseigné une adresse mail dans la fiche client.

Pour plus d'informations, référezvous au chapitre « La mise en relation ».



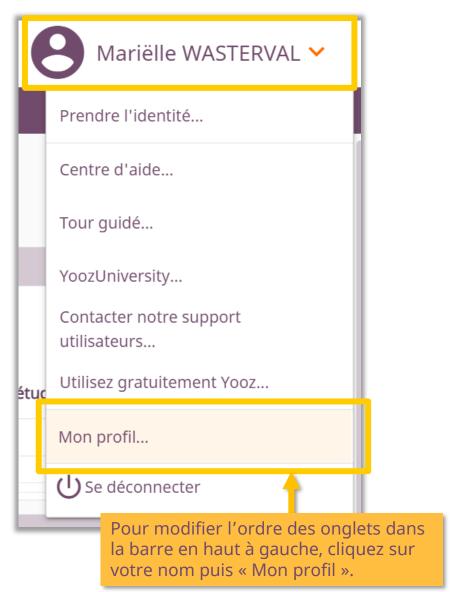


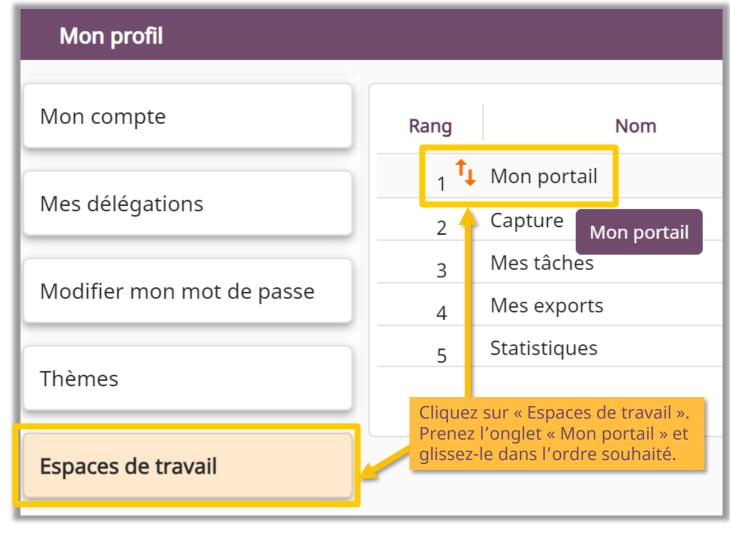
Nouvelles phases dans le workflow Facture de vente





Modifier l'ordre des onglets de la barre

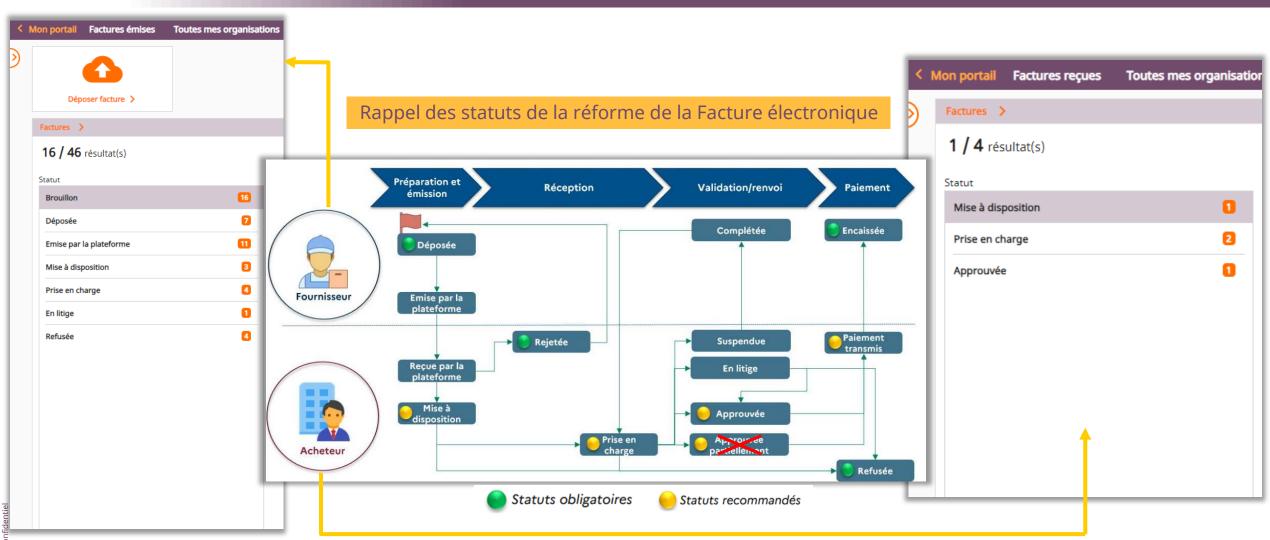




© Yooz 2024 - Confidenti



Statuts de cycle de vie



© Vooz 2024 - Confidential

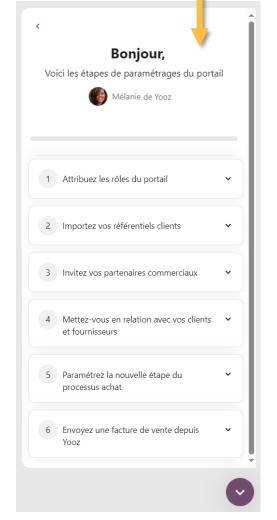


Accompagnement intra-produit

Message d'activation pour les admins



Accompagnement avec liste d'étapes au paramétrage pour les admins



Parcours d'accompagnement dans l'onglet Portail pour tous les utilisateurs ayant les rôles attribués





Nouvelle collection d'articles sur le Yooz Help Center : 10 nouveaux articles pour Yooz Business Edition



Paramétrages





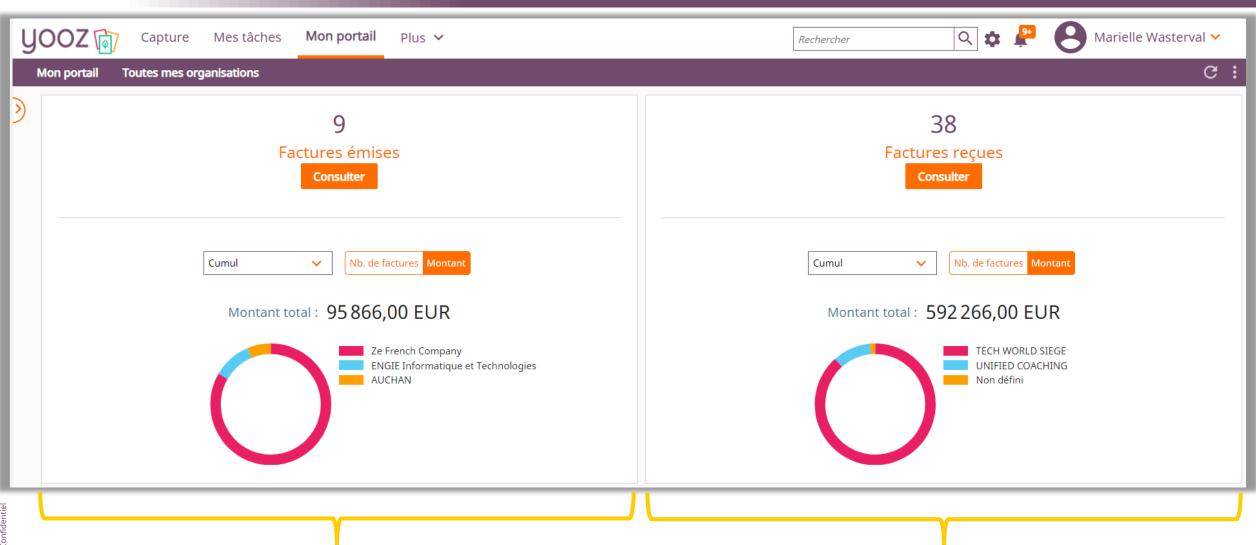
Etape 1

L'attribution des rôles du portail





Deux nouveaux rôles



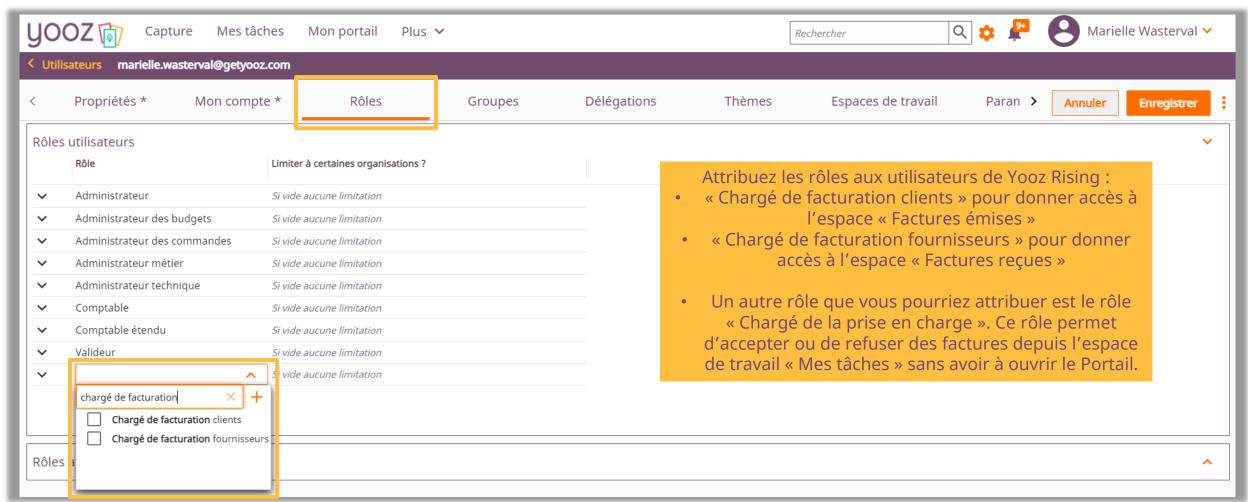
© 1002 2024 - CO

Rôle « Chargé de facturation clients » : Accès à l'espace Factures émises dans Yooz Business Edition Rôle « Chargé de facturation fournisseurs » : Accès à l'espace Factures reçues dans Yooz Business Edition



Attribution des rôles

Rendez-vous dans *Réglages* > *Utilisateurs* > *[sélectionnez l'utilisateur]* > *Rôles*





Etape 2

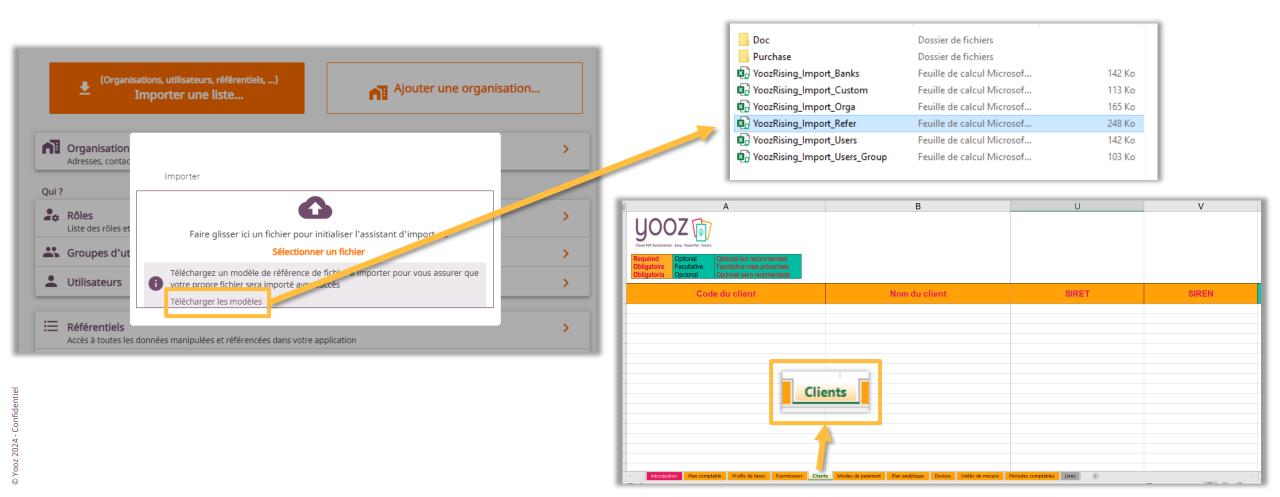
Le référentiel Client





Alimentation du référentiel « Clients » en masse

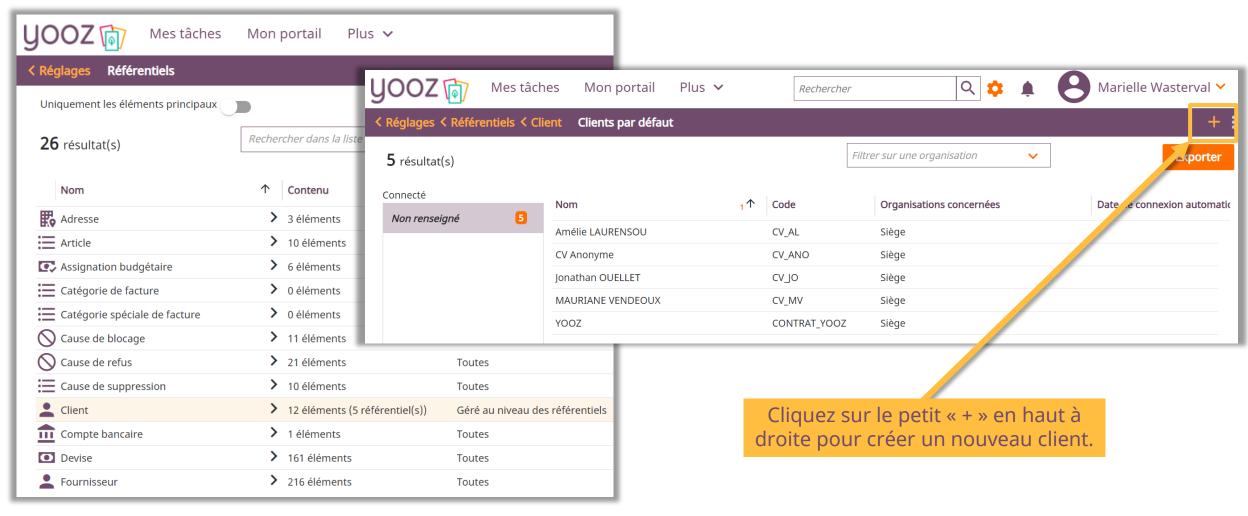
Rendez-vous dans *Réglages* et cliquez sur « Importer une liste ». Téléchargez les modèles, remplissez le référentiel Clients et importez la liste dans Yooz.





Ajouter un client manuellement

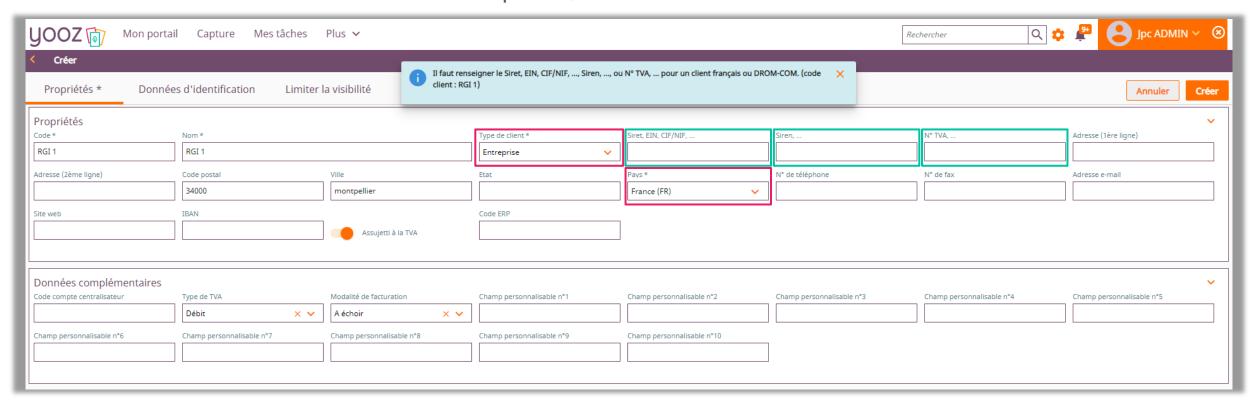
Pour créer un client manuellement, rendez-vous dans *Réglages > Référentiels > Client*





Contrôle du SIREN/SIRET/TVA du référentiel « Clients »

Pour obtenir un référentiel de qualité, la saisie des éléments suivants est demandée :



L'obligation de saisie d'un des éléments encadrés en vert est dépendant des éléments suivants:

- Si pays = France ou un des DROM/COM (Hors Nouvelles Calédonie et Polynésie française)
- Si le type de client = entreprise



Etape 3

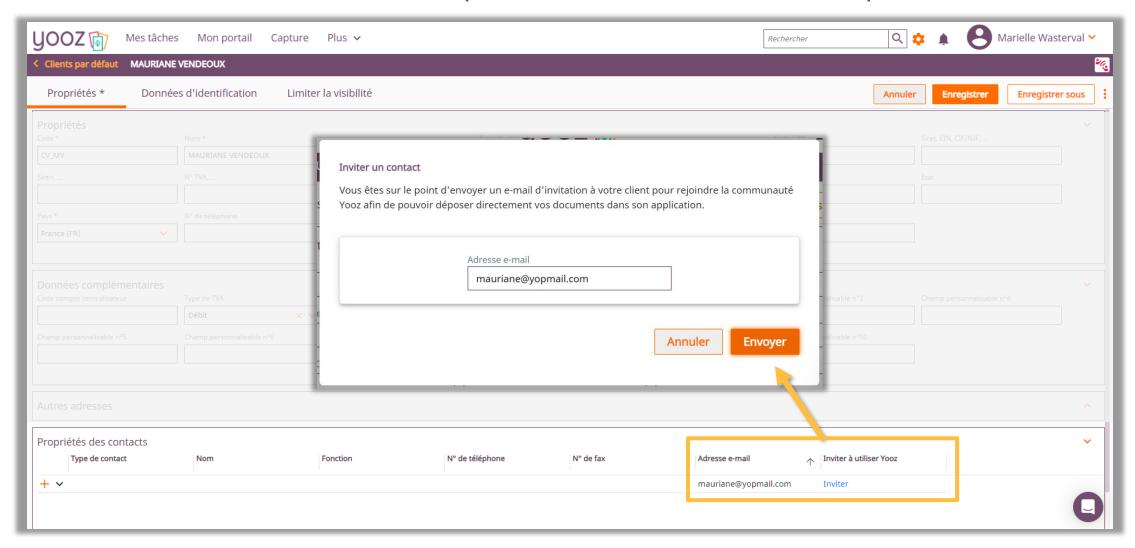
Les invitations





Invitations individuelles

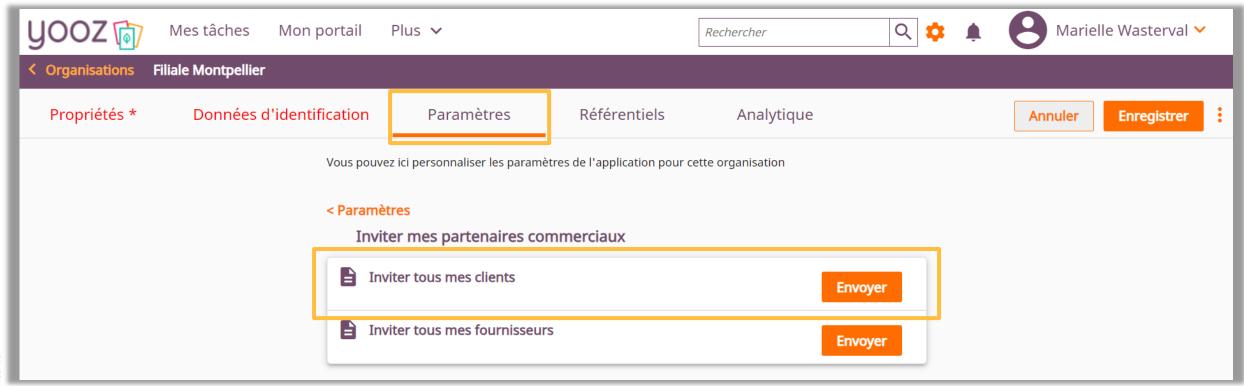
Invitez vos clients à utiliser Yooz depuis la fiche Client (bloc « Propriétés des contacts »)





Invitations en masse depuis l'organisation

Rendez-vous dans *Réglages > Organisations > [sélectionnez l'organisation] > Paramètres > Inviter mes partenaires commerciaux*

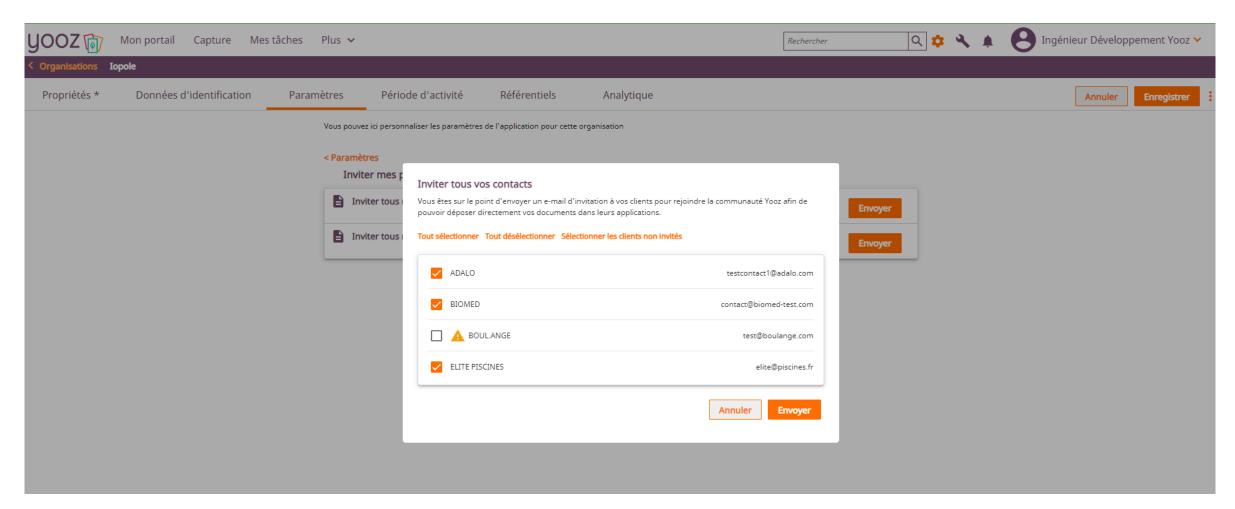


700z 2024 - Confidentiel



Inviter tous mes clients

En cliquant sur "Envoyer" un écran s'ouvre pour que vous puissiez faire la sélection





Mail d'invitation individuelle / en masse







Invitations via l'envoi de facture via email

Le composant « Emettre une facture » dans votre portail vous permet d'émettre une facture.

- Si votre client fait déjà partie de l'écosystème Yooz, la facture sera déposée directement dans l'application Yooz de votre client.
- Si votre client ne fait pas encore partie de l'écosystème Yooz, l'émission d'une facture peut se faire par mail. Une invitation à rejoindre l'écosystème Yooz est joint au mail.

```
De: (Émetteur) <notification@getyooz.com>
Envoyé: mercredi 8 novembre 2023 10:38

à:
Objet: Votre facture (Émetteur) est disponible

Bonjour,

Vous trouverez, en pièce-jointe de cet email, la facture (Émetteur) n°325310.

Pour toute question sur votre facture, contactez directement (Émetteur)

Si vous le souhaitez, vous pourrez retrouver vos prochaines factures (Émetteur) au format électronique en vous inscrivant sur le portail collaboratif Yooz. En savoir plus
```

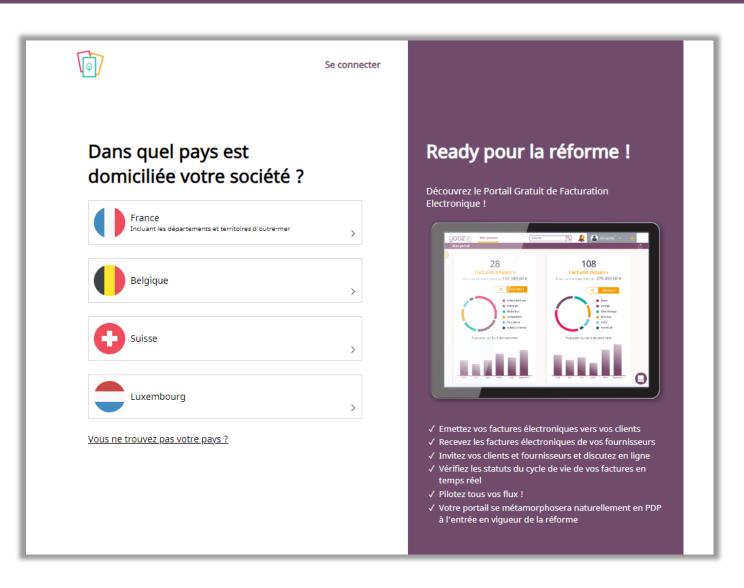


Invitations vers l'inscription à Yooz Portal Edition

En cliquant sur le lien « En savoir plus », vos clients seront redirigés vers cette page.

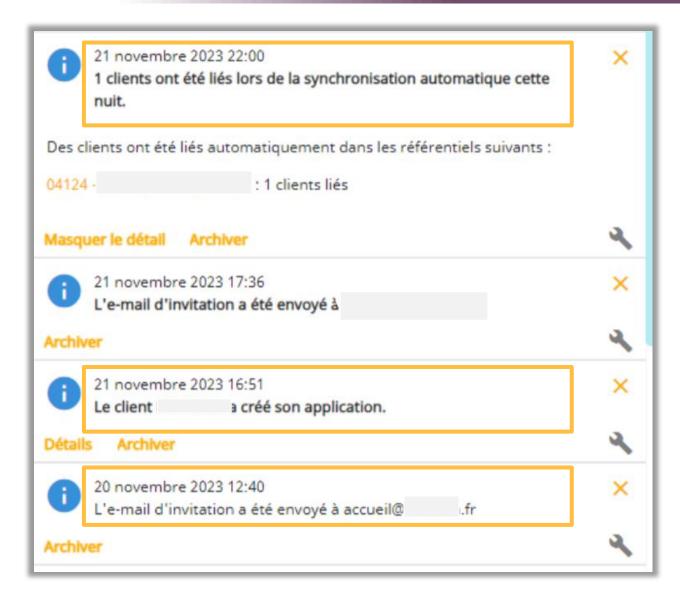
Ils peuvent ensuite créer leur propre portail Yooz gratuitement pour rejoindre l'écosystème Yooz.

Vos factures peuvent ensuite être déposées directement dans l'application de votre client.





Notifications suite à l'invitation



Dans votre application vous recevrez des notifications suite à l'invitation.

- Envoi des invitations
- Création de l'application par votre client
- Mise en relation automatique des applications



Etape 4

La mise en relation





La mise en relation des applications

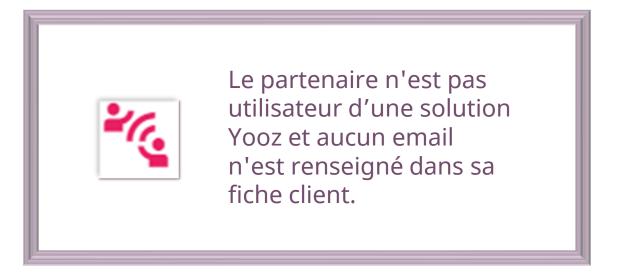
Grâce aux fonctionnalités du portail collaboratif Yooz, nous pouvons vous mettre en relation directe avec vos partenaires commerciaux, qui sont eux-mêmes utilisateurs de la solution Yooz. Grâce à cette mise en relation directe, vous pourrez échanger et centraliser des documents, statuts, commentaires, directement depuis vos application Yooz.

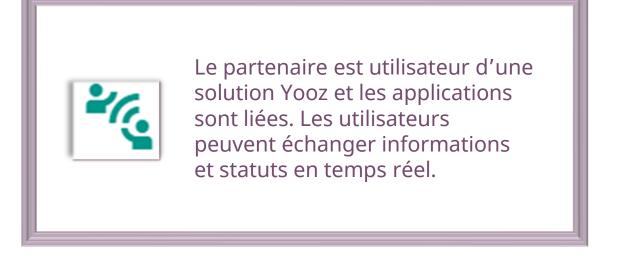
Bénéfices de la mise en relation directe :

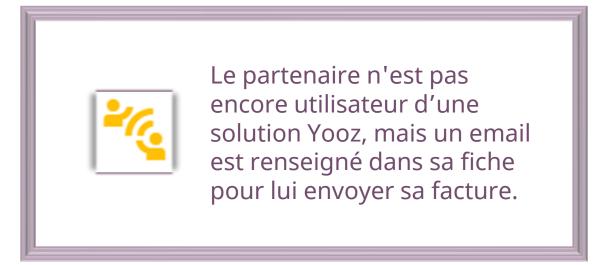
- La visibilité et la traçabilité grâce au partage de statuts du traitement des factures. Lorsque une facture de vente peut être directement "déposée" sur l'application Yooz du destinataire, cela permet une visibilité sur son traitement, car les échanges de statuts se feront en temps réel entre les deux applications.
- L'amélioration des relations client/fournisseur grâce à la possibilité d'échanger directement depuis les factures avec les partenaires commerciaux. Aujourd'hui, pour résoudre un litige, différents canaux sont peut-être utilisés (emails, téléphone, courrier) ce qui peut être compliqué à gérer lorsqu'on parle de dizaines, voire des centaines de factures. Grâce au portail Yooz, vos utilisateurs vont pouvoir communiquer avec leurs partenaires commerciaux, euxaussi utilisant une solution Yooz, directement depuis la facture concernée. Les relations sont fluidifiées et simplifiées.
- La centralisation des activités d'émission et de réception de factures sur un seul et même outil.

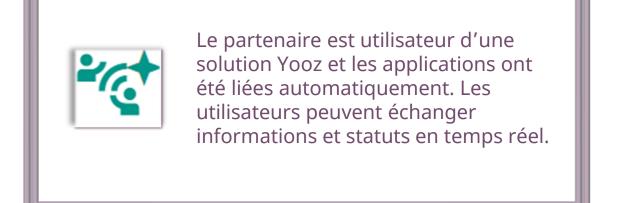


Les types de mise en relation



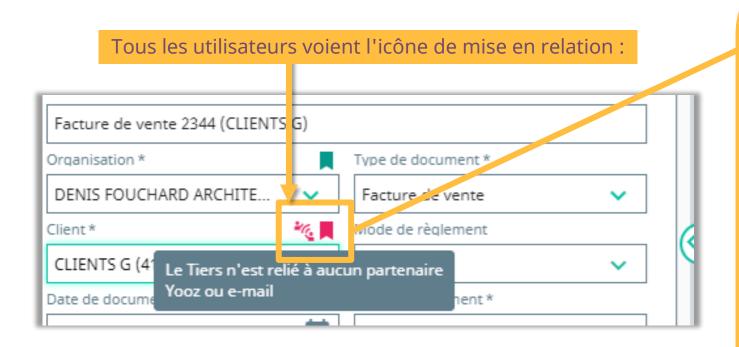








Impact dans le produit de l'activation du portail





Le partenaire n'est pas utilisateur d'une solution Yooz et aucun email n'est renseigné dans sa fiche client.



Le partenaire n'est pas encore utilisateur d'une solution Yooz, mais un email est renseigné dans sa fiche pour lui envoyer sa facture.



Le partenaire est utilisateur d'une solution Yooz et les applications sont liées. Les utilisateurs peuvent échanger informations et statuts en temps réel.



Le partenaire est utilisateur d'une solution Yooz et les applications ont été liées automatiquement. Les utilisateurs peuvent échanger informations et statuts en temps réel.



Les types de liaisons avec le client

Il y a trois types de liaisons possibles dans Yooz:

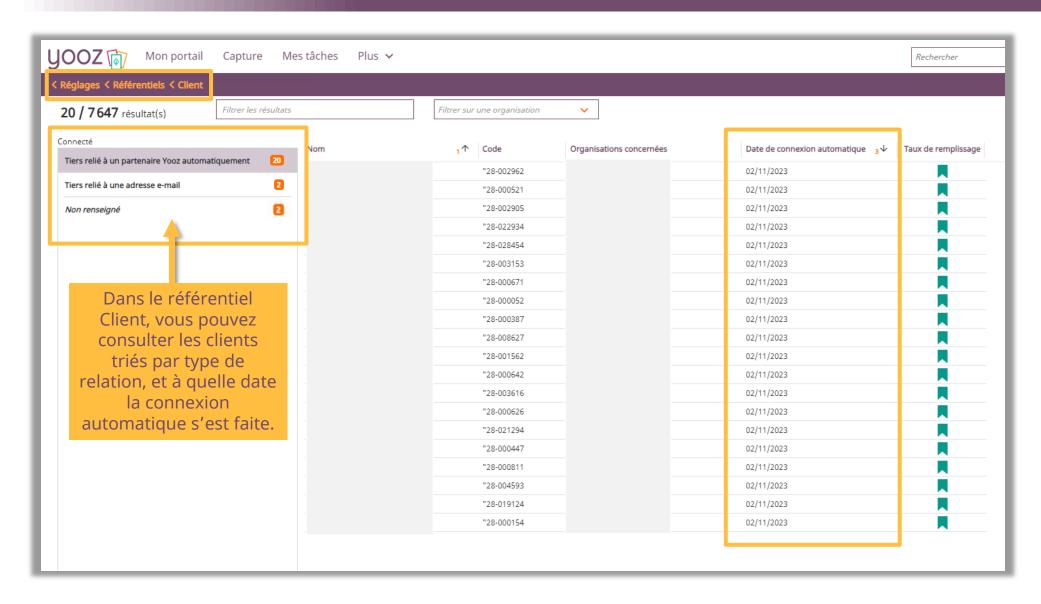
1. La liaison automatique d'application

2. La liaison par une adresse mail

3. Non relié (dépôt via un autre canal)

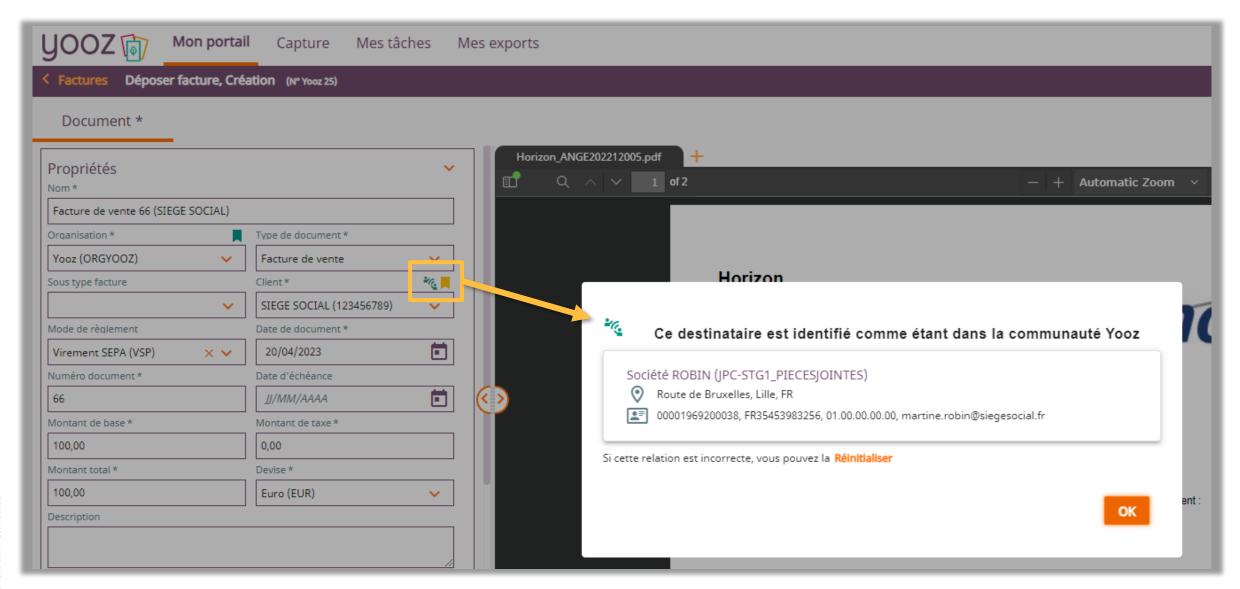


Types de relation dans le référentiel Client





La liaison automatique d'application (document)



© Yooz 2024 - Confidentiel



La liaison automatique d'application (fiche client)

Dans cet exemple, on voit dans la fiche client en haut à droite que la connexion entre les applications s'est faite automatiquement par Yooz.

YOOZ ♠ Mon portail Capture Mes tâches Plus ✓								Q ‡	Ingénieur Support Yooz 🗸
<									**************************************
Propriétés * Données d'identification Limiter la visibilité Période d'activité Enregistrer sou									
Propriétés	Nom*				Type de client *	Siret, EIN, CIF/NIF,	Siren,	N° TVA,	Adresse (1ère ligne) *
"28-000521					rype de client."	382	38:	N 1VA,	150 AVENU
Adresse (2ème ligne)	Code postal *	1	Ville *		Etat	Pays *	N° de téléphone	N° de fax	Adresse e-mail
	44380		Pc			France (FR)	06	maildevax	reception@
Site web	IBAN	\			Code ERP				
			Assujetti à la TVA			Est système			
Données complémentaires									
Code compte centralisateur	Type de TVA		Modalité de facturation		Champ personnalisable n°1	Champ personnalisable n°2	Champ personnalisable n°3	Champ personnalisable n°4	Champ personnalisable n°5
	Débit	× ×	A échoir	× ×					
Champ personnalisable n°6	Champ personnalisable n°7		Champ personnalisable n°8		Champ personnalisable n°9	Champ personnalisable n°10	7		
Autres adresses ^									



Mécaniques de la liaison automatique

Si un client a été invité via email par un utilisateur Yooz, et que ce client crée son application Yooz (YPE) avec les mêmes identifiants correspondants dans la fiche client de celui qui invite alors...



La liaison sera faite si le SIREN/SIRET/ TVA intracommunautaire de l'organisation dans YPE correspond à la fiche client Si une facture est envoyée via email, le facture contient un fichier txt permettant d'identifier l'émetteur lorsque le destinataire de la facture la traite dans Yooz et dans ce cas...



La liaison sera faite entre l'organisation émettrice de la facture et la fiche client associée à la facture lors de l'enregistrement



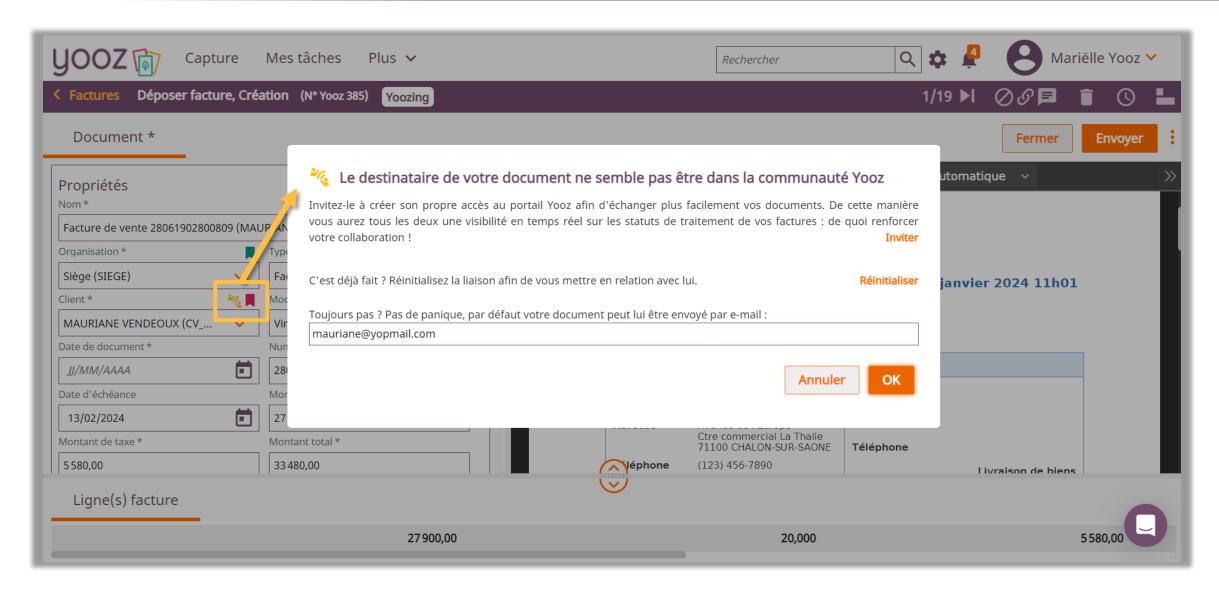
Le job de liaison automatique est lancé en tâche asynchrone.



A l'issue une notification est délivrée aux administrateurs pour informer les nouvelles liaisons réalisées.



Liaison et émission par une adresse mail (document)

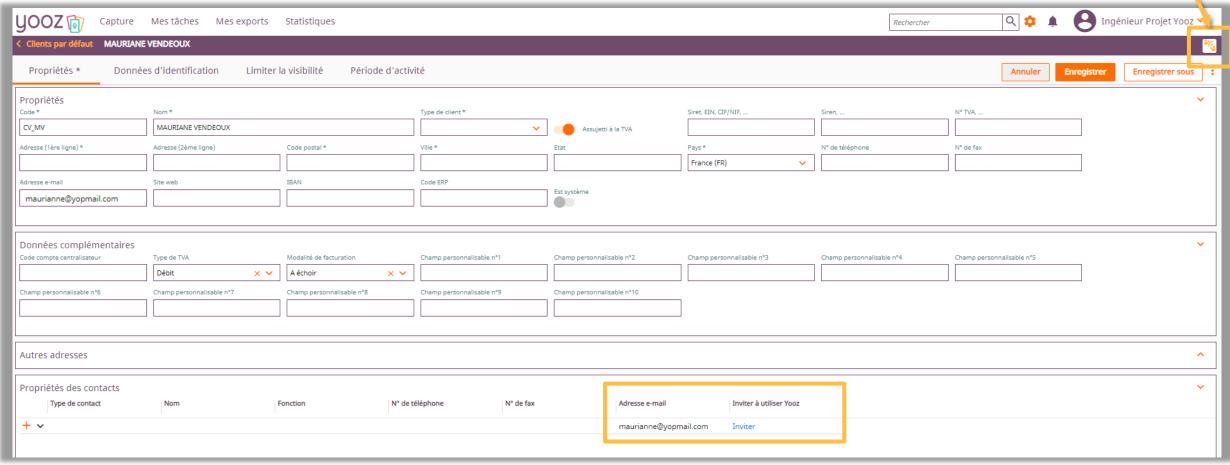




Lié via email (fiche client)

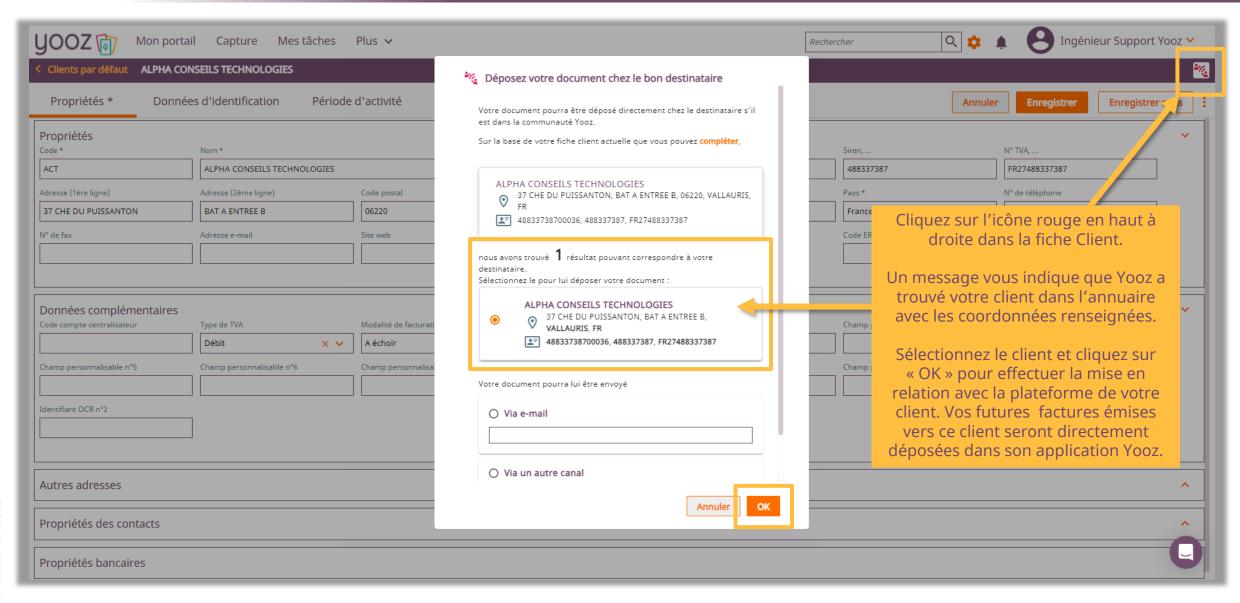
Dans cet exemple, on voit dans la fiche client en haut à droite que le client n'est pas encore utilisateur d'une solution Yooz, mais un email est renseigné dans sa fiche pour lui envoyer sa facture.







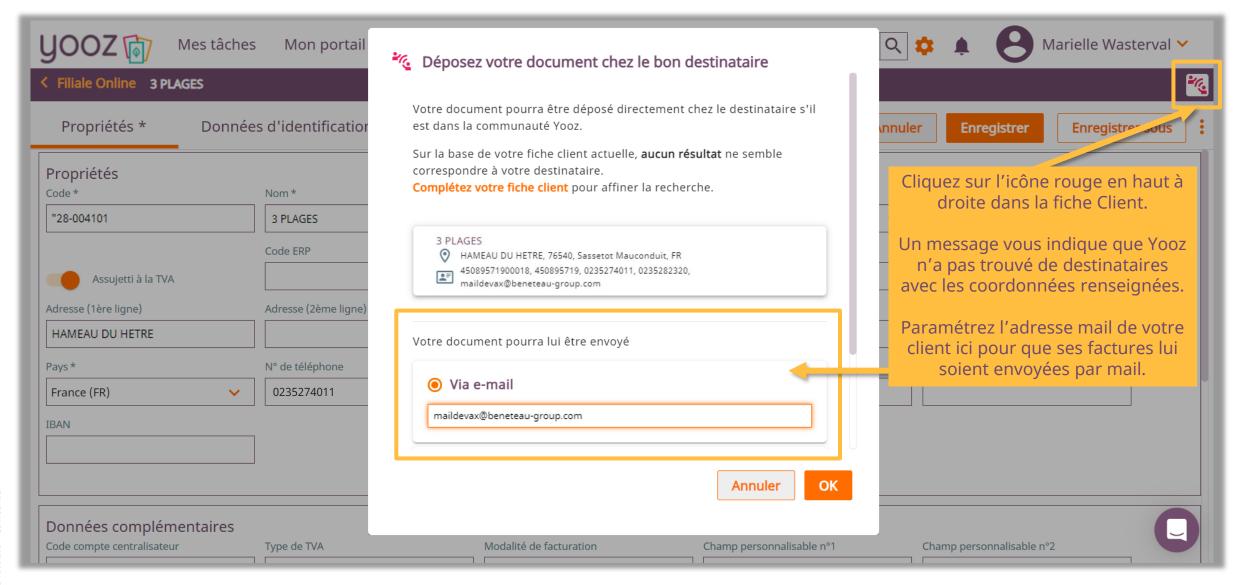
Le destinataire de la facture est utilisateur Yooz



© Yooz 2024 - Confidentiel



Le destinataire de la facture n'est pas un utilisateur Yooz : envoi par mail (fiche client)



© Yooz 2024 - Confidentiel



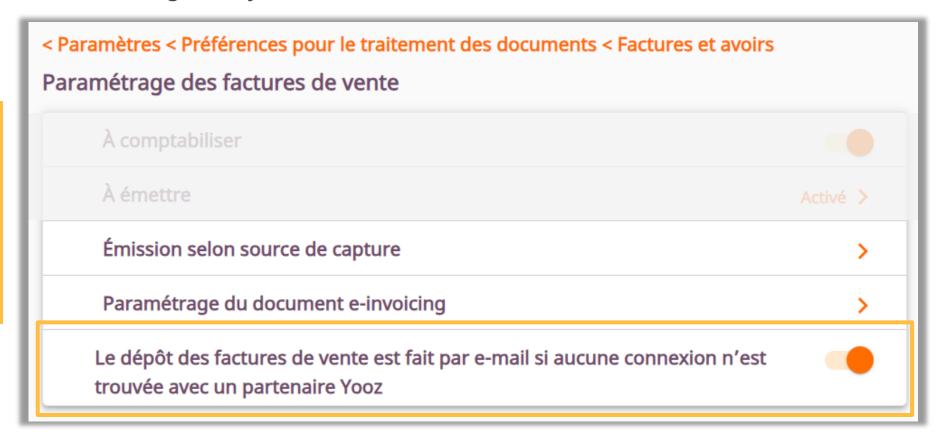
Mode de dépôt des factures au cas où aucune connexion n'est trouvée

Paramétrage de la facture de vente :

 Rendez-vous dans Réglages > Paramètres > Préférences pour le traitement des documents > Factures et avoirs > Paramétrage des factures de vente

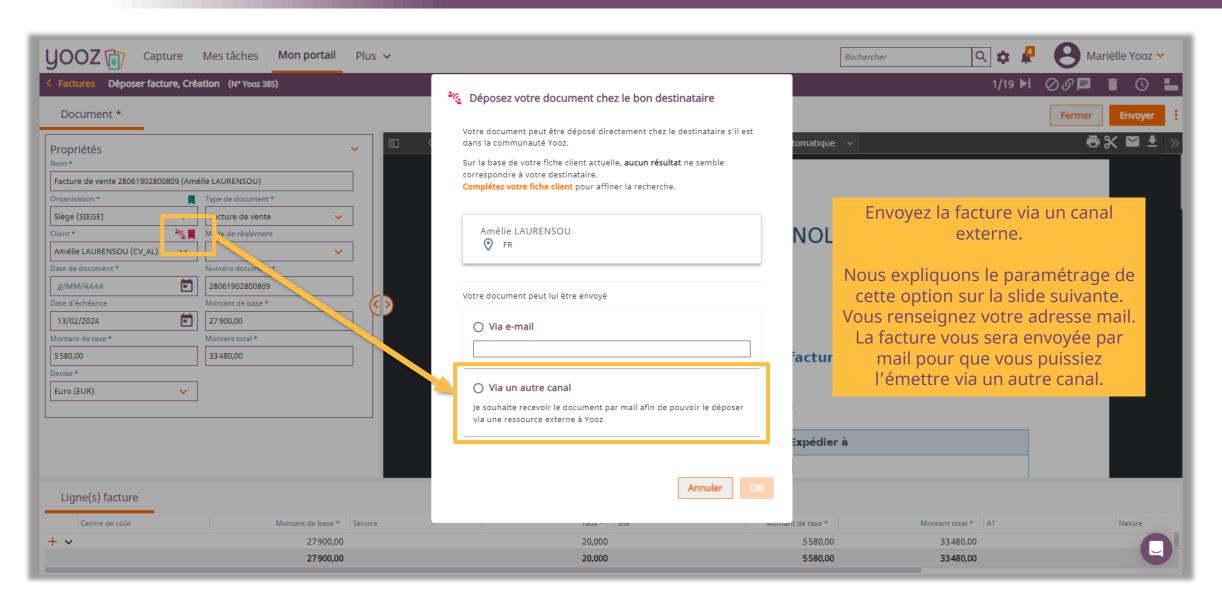
Ce paramètre concerne la mise en relation des applications.

Si ce paramètre est activé, le dépôt des factures de vente se fait directement par mail si aucune connexion n'est trouvée avec un partenaire Yooz. Pour que cela puisse se faire, il faut avoir renseigné une adresse mail dans la fiche client.





Le destinataire de la facture n'est pas un utilisateur Yooz : autre canal (document)





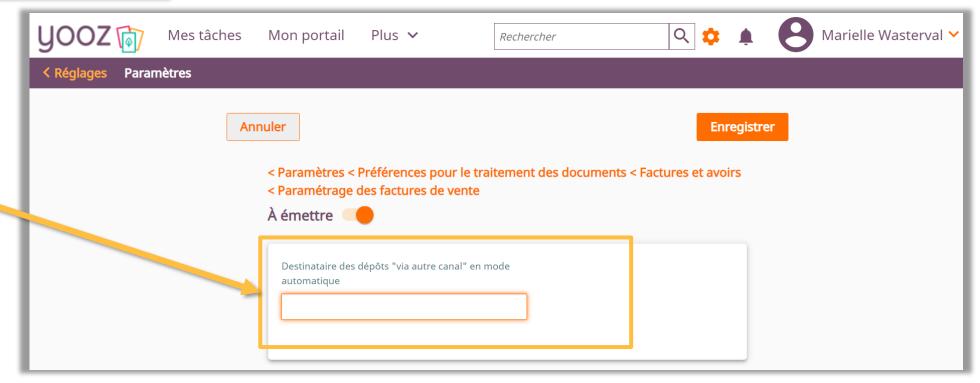
Paramétrage de l'option "Envoi via un autre canal"

Rendez-vous dans Réglages > Paramètres > Préférences pour le traitement des documents > Factures et avoirs > Paramétrage des factures de vente

O Via un autre canal

Vous souhaitez lui envoyer via une ressource externe à Yooz

Activez le paramètre « À émettre » si le paramètre n'est pas encore activé. Renseignez votre adresse mail dans le champ. Si vous sélectionnez l'option « Via un autre canal » pour l'émission de vos factures, l'adresse mail renseignée ici sera utilisée automatiquement. Après réception de la facture, procédez à l'émission de cette facture via le canal de votre choix.



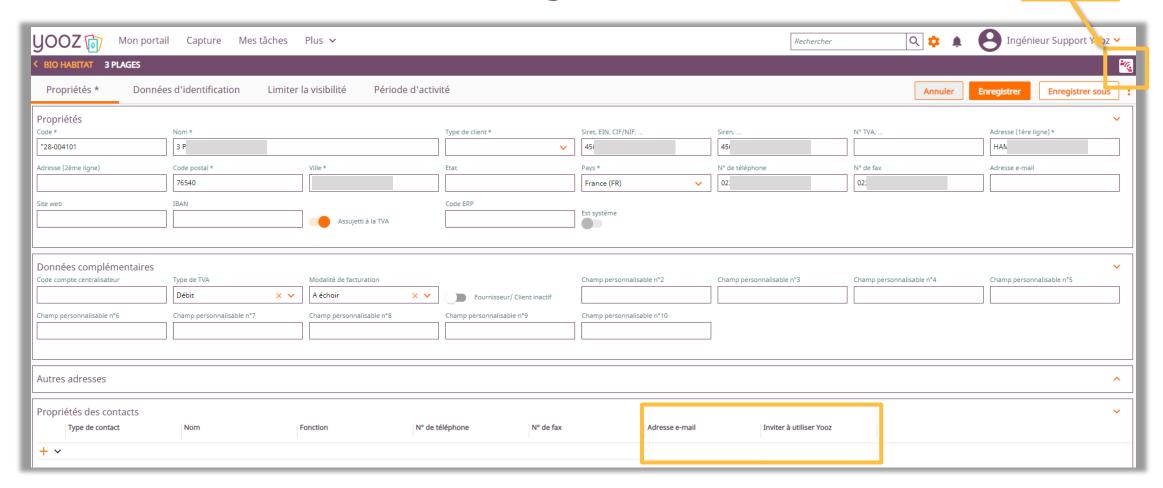
© Yooz 2024 - Confidentie



Email non renseigné

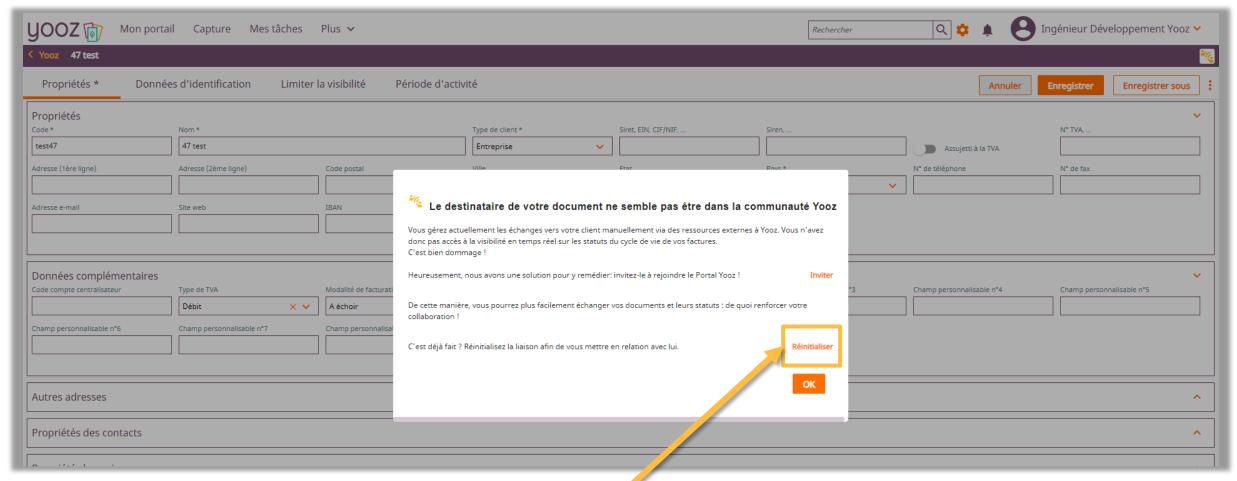
Dans cet exemple, le client n'est pas utilisateur d'une solution Yooz et aucun email n'est renseigné dans sa fiche client.







Liaison externe modification de liaison depuis le référentiel



Vous pouvez réinitialiser la liaison avec votre client à tout instant pour changer de mode de mise en relation.



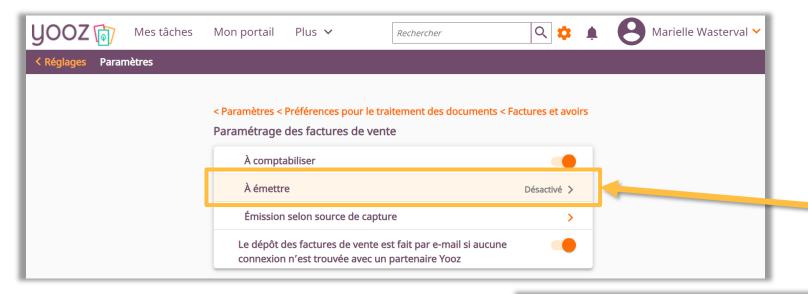
Etape 5

Activation de l'émission





Activation de l'émission



Yooz Business Edition: "A émettre" activé par défaut sauf pour 235 applications Business. Ce paramétrage est donc uniquement nécessaire si vous traitiez déjà la facture de vente comptablement et vous souhaitez émettre des factures de vente.

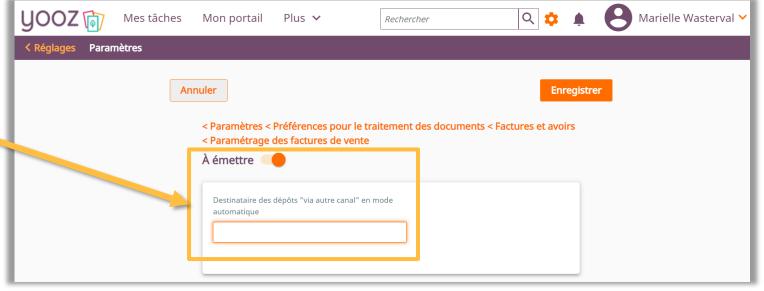
Rendez-vous dans Réglages > Paramètres > Préférences pour le traitement des documents > Factures et avoirs > Paramétrage des factures de vente. Cliquez sur « À émettre ».

Activez le paramètre « À émettre ». Renseignez votre adresse mail dans le champ. Si vous sélectionnez l'option « Via un autre canal » pour l'émission de vos factures, l'adresse mail renseignée ici sera utilisée automatiquement.

Après réception de la facture, procédez à l'émission de cette facture via le canal de votre choix.

O Via un autre canal

Vous souhaitez lui envoyer via une ressource externe à Yooz





Etape 6

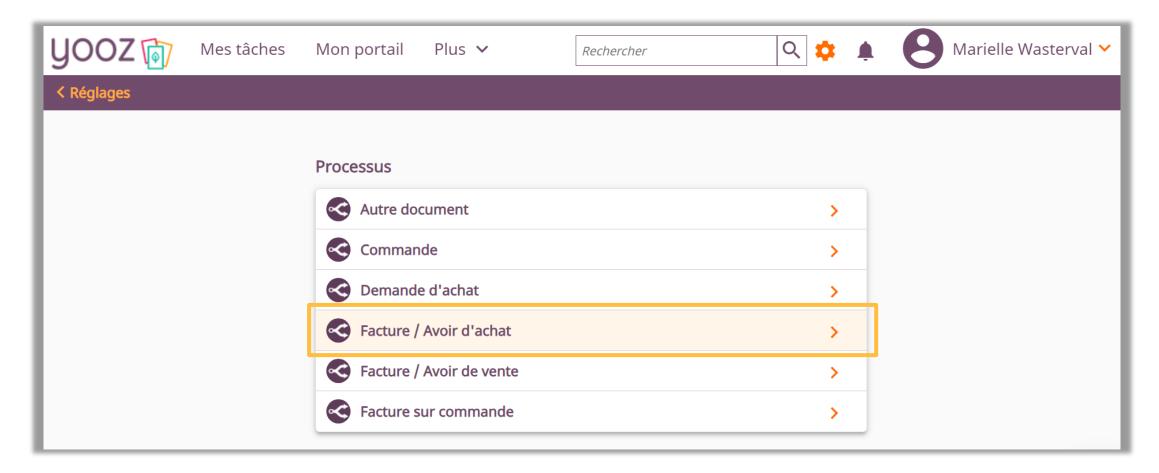
Nouvelle étape processus achat





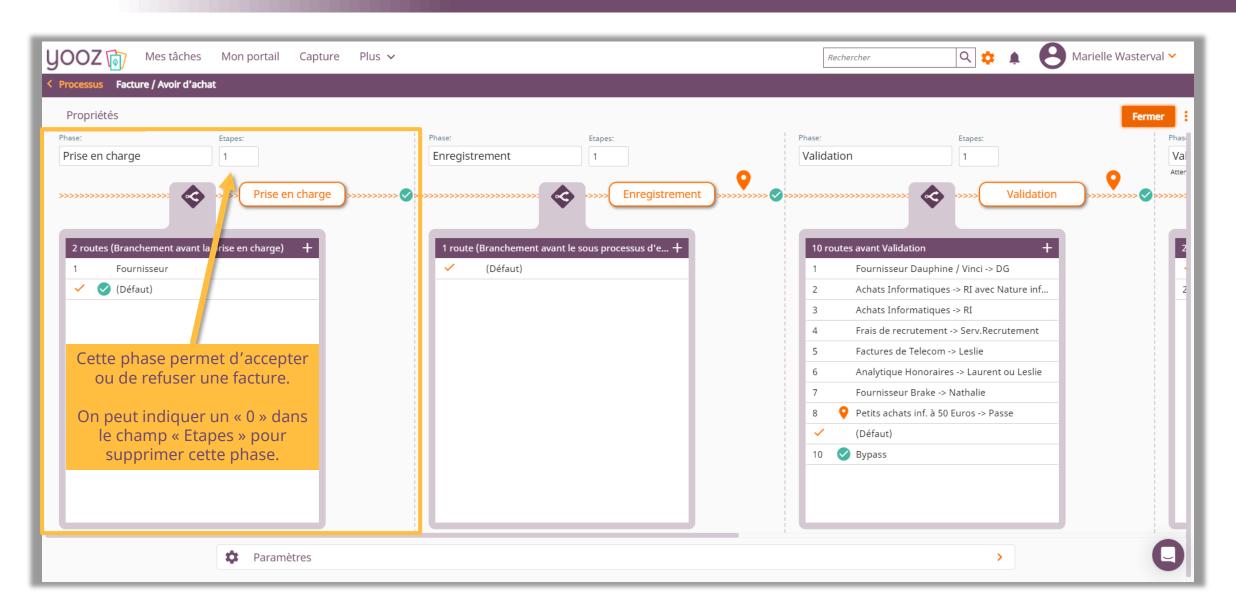
Processus Facture d'achat

Une nouvelle phase s'est ajoutée à vos processus. Rendez-vous dans *Réglages* > *Processus* > *Facture / Avoir d'achat* pour la paramétrer.





Phase de Prise en Charge ajoutée à l'activation

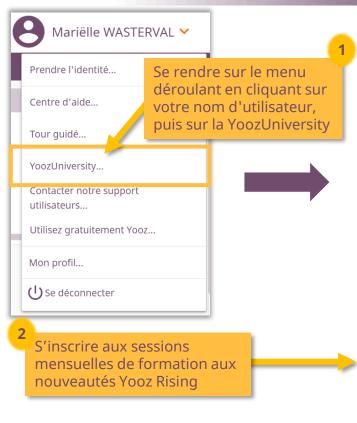




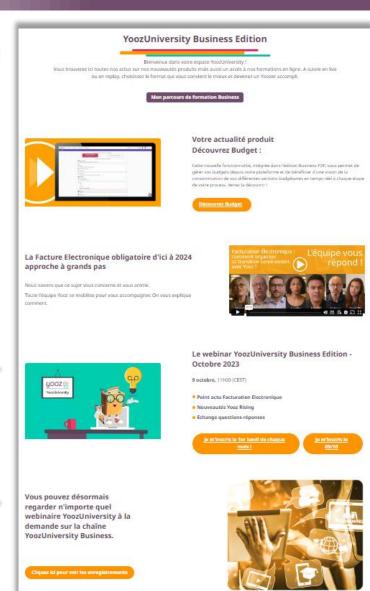
YoozUniversity & Parrainage

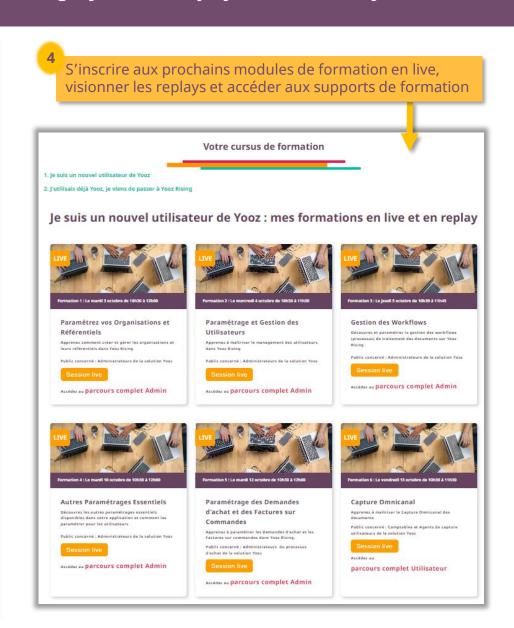


Espace de formation YoozUniversity https://www.getyooz.com/fr/yooz-university-business



Visionner les replays des sessions mensuelles de formation







Parrainez vos amis et utilisez gratuitement Yooz!

- Recommandez Yooz à votre réseau professionnel, qu'il s'agisse de partenaires ou simples connaissances, en France ou bien à l'étranger, et utilisez gratuitement Yooz!
 - Pour vous:
 - Pour chaque nouveau filleul, vous économisez l'équivalent de 1 mois de son abonnement
 - Pour votre filleul :
 - Faites-lui profiter de son 1er mois d'abonnement offert
 - Comment ?:
 - Depuis la page login du site internet et de Yooz Rising
 - Depuis votre espace <u>YoozUniversity</u> et la newsletter trimestrielle
 - Depuis le menu déroulant de votre nom d'utilisateur





Questions / Réponses

Donnez-nous votre retour sur la formation en répondant au questionnaire que vous recevrez par mail!





Annexes





Émettez vos factures clients automatiquement, en toute conformité, sans impact sur vos systèmes actuels

Productivité

Centralisez l'émission, la réception et le traitement de vos factures sur une plateforme collaborative unique regroupant tout votre écosystème de partenaires commerciaux.

- Une <u>productivité accrue</u> grâce à l'automatisation du traitement des achats et des ventes en un point unique.
- Des <u>échanges commerciaux</u> <u>fluidifiés</u> grâce au chat collaboratif.

Sérénité

Fiabilisez votre facturation clients grâce à des workflows intelligents de validation avant transmission, selon les critères de vos choix Exemples: montant de facture, typologie de clients...

- Les <u>erreurs de facturation</u> <u>identifiées</u> grâce à une visibilité inédite en amont de l'émission des factures.
- Des <u>litiges désamorcés</u> en amont.

Conformité

Intégrez et émettez
automatiquement dès aujourd'hui en
masse vos factures clients aux
formats Factur-X et CII attendus par
la réforme, en adoptant une
plateforme, candidate PDP.

- Vos cycles de facturation client <u>accélérés.</u>
- Une visibilité inédite <u>temps réel</u> du statut règlementaire de vos factures.
- Plus de stress liés à la <u>mise en</u> <u>conformité</u> de vos systèmes, processus, collaborateurs, clients et fournisseurs, grâce à une transition sereine sans rupture anticipée.

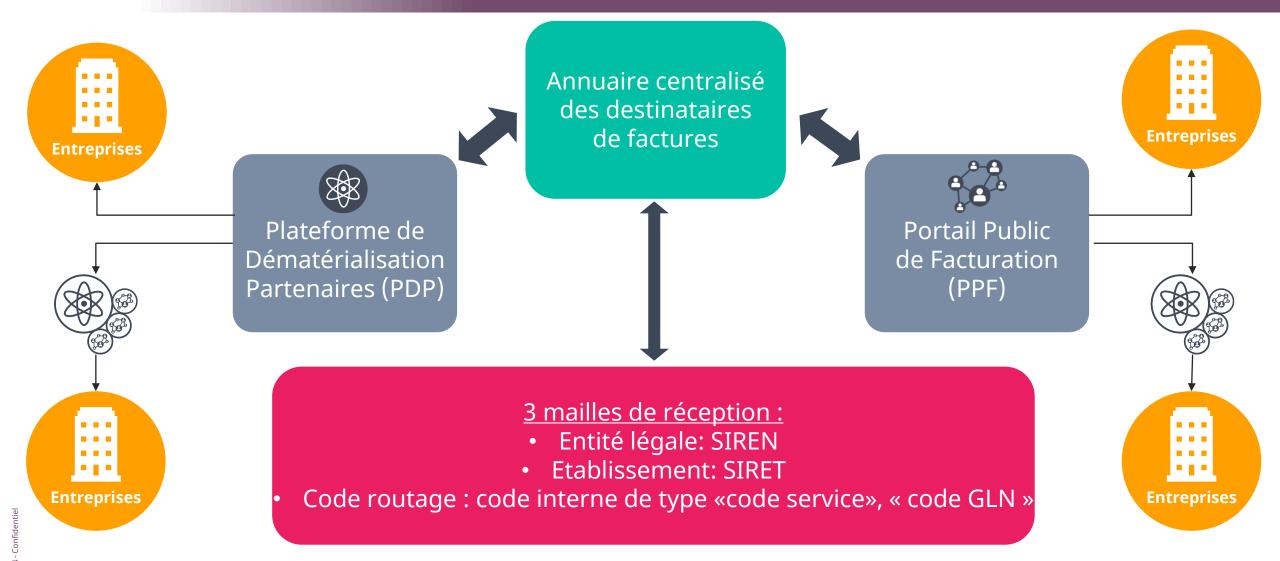


L'annuaire : clé de voûte





L'annuaire officiel de la réforme : Clé de voûte



! Informations uniquement applicables à la France (réforme française)!



Avant la réforme : l'annuaire Yooz !





Annuaire Yooz de notre écosystème







Mailles de liaison des applications :

- Entité légale: SIREN
- Etablissement: SIRET
- TVA intracommunautaire

© Yooz 2024 - Confident



L'enjeu des référentiels de qualité

Organisations

- SIREN/SIRET obligatoire depuis septembre 2023 si l'entité = FR
- Préparation de l'internationalisation du portail = remplir les champs d'ID est hautement recommandé

Référentiels clients des clients Yooz

- Peu de référentiels clients à ce jour
- Possibilité de faire les choses bien tout de suite!

Référentiels fournisseurs des clients Yooz

 Enjeu moindre car la liaison des applications est faite sur la base du référentiel client